



Vízia

Domov sociálnych služieb je zriadený Banskobystrickým samosprávnym krajom ako rozpočtová organizácia s vlastnou právnou subjektivitou s hlavným zameraním:

Stredisko DSS Detva - poskytovanie sociálnej služby zdravotne postihnutým deťom a mládeži s mentálnym postihnutím a s duševnými poruchami vo veku od 3 do 25 /vrátane/ rokov ambulantnou a týždennou formou pobytu,

Stredisko DSS Piešť - poskytovanie sociálnej služby zdravotne postihnutým občanom s duševnými poruchami a poruchami správania celoročnou formou pobytu:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, výchova, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie,
- zabezpečenie ošetrovateľskej starostlivosti, pracovnej terapie, záujmovej činnosti,
- utváranie podmienok na vzdelávanie a úschovu cenných vecí.

Poskytovanie sociálnych služieb prijímateľom s cieľom vytvárať každému prijímateľovi také životné podmienky, ktoré plne akceptujú jeho individualitu.

Politika kvality

Vedenie zariadenia sa zaväzuje splniť a plniť všetky aplikovateľné požiadavky normy ISO 9001:2015. Vedenie si ďalej uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb so zameraním na identifikáciu možných rizík a príležitosti.

Pre naplnenie vízie sú stanovené nasledovné zásady politiky kvality:

- **Systém manažérstva kvality uplatňujeme ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja DSS.**
- **Cieľavedome vytvárame dlhodobé, pozitívne väzby s prijímateľmi sociálnych služieb a vonkajším prostredím, osobitne so subjektami, ktorých poslanie je príbuzné.**
- **Poznávame individuálne potreby každého prijímateľa sociálnych služieb a tie osobným prístupom riešime. Akceptujeme slobodnú voľbu prijímateľov sociálnych služieb, ich potreby a očakávania, prioritou zariadenia je ich spokojnosť**
- **Neustále monitorujeme spokojnosť prijímateľov sociálnej služby a ich rodinných príslušníkov s poskytovaním sociálnej služby.**
- **V diagnostických a rehabilitačných procesoch neustále zabezpečujeme bezpečnosť prijímateľa sociálnej služby.**
- **Neustále zlepšujeme podmienky pre ďalší rozvoj našich aktivít kladením dôrazu na osobnostný rozvoj zamestnancov, zvyšovaním ich odbornej úrovne a ich kompetentnosti.**
- **Riadiť sa platnými záväznými požiadavkami zainteresovaných strán, rešpektovať a ochraňovať základné ľudské práva a slobody prijímateľov sociálnych služieb.**
- **Monitorujeme, analyzujeme a priebežne vyhodnocujeme požiadavky, očakávania a spokojnosť prijímateľov sociálnej služby k dosahovaniu európskych štandardov poskytovania služieb.**
- **Neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšujeme SMK.**

V Detve, dňa: 08.01.2018

Mgr. Mária Gibal'ová
riaditeľka